

Présentation du projet médical



© Jacky Yves Manço

CENTRE HOSPITALIER DE SAINT-DENIS

2020-2024

Novembre 2021



Centre Hospitalier de **Saint-Denis**

Groupement Hospitalier de Territoire



Le présent document présente de manière synthétique les grands axes du projet médical par pôle pour la période 2020-2024. Le projet médical est un document structurant et stratégique pour un hôpital ; il est le socle du projet d'établissement. Elaboré à la suite d'une concertation avec chacun des pôles et validé par l'ensemble des instances de l'hôpital, il définit la feuille de route des activités de soins de l'établissement en complémentarité et en résonance avec les projets de service et de pôle, le projet de soins et les projets médicaux et soignants du GHT approuvés en 2017.

Le projet médical a pour ambition d'organiser, pour l'ensemble des activités, l'offre de soins de proximité et de référence dont ont besoin les patients du bassin de population, mais également de développer des stratégies médicales et soignantes sur le territoire. Le point de départ de nos réflexions repose sur une étude capacitaire réalisée en 2019, sur l'évolution de la démographie médicale et sur les besoins des populations de notre bassin de santé où la demande d'offre de soins publique et la précarité sont importantes. Nous avons donc travaillé avec et pour les usagers en tenant compte de la dimension sociale : le centre hospitalier ne propose pas simplement des actes médicaux mais une offre de prise en charge globale pour le patient à travers des parcours sécurisés.

Notre projet tient compte du virage ambulatoire et des innovations. Il a vocation à constituer un élément d'attractivité et de fidélisation pour les personnels médicaux et paramédicaux afin de garantir la compétence et l'expertise des équipes qui prennent en charge les patients. Il traduit également une volonté forte de collaboration avec les partenaires du territoire (le GHT, la Ville, les professionnels libéraux, le CHU, l'Université). Il s'inscrit dans la continuité du précédent projet médical et il est en conformité avec le Plan Régional de Santé. Ce projet est réaliste médicalement et économiquement et s'appuie entre autres sur des projets transversaux et fédérateurs. Nous nous sommes attachés à pérenniser et à améliorer les organisations des activités pour lesquelles nous avons une expertise reconnue et à développer de nouvelles offres pour répondre aux besoins des habitants qui évoluent.

Nous avons notamment prévu la création et le calibrage du plateau des hôpitaux de jour de médecine, l'ouverture d'un hôpital de jour d'alcoologie (inauguré en septembre 2020), la montée en charge et l'ouverture d'un hôpital de jour de pédopsychiatrie (inauguré sur un site provisoire en septembre 2021), renforcement des chirurgies en lien avec le projet médical partagé du GHT mais également en développant les coopérations avec les partenaires du territoire (Clinique de l'Estrée), l'accompagnement des projets de la réanimation et de l'équipe de prélèvements d'organes, l'ouverture du nouveau service de pédiatrie (mis en service en janvier 2021), la finalisation du projet de la maternité et des urgences, la déclinaison du projet médico-technique, la relance de la coopération avec l'Institut Curie pour la prise en charge du cancer du sein ou encore le développement de la filière gériatrique intra - et extra - hospitalière.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et restons à votre disposition pour toute demande de précision sur ce projet dont vous retrouverez la version complète sur notre site internet.



Jean Pinson
Directeur



Dr François Lhote
Président de la CME
du CH de
Saint-Denis



Yohann Mourier
Directeur délégué



Marie HIANCE
Directrice des
affaires médicales

Les principaux projets du pôle :

Pédiatrie

- Augmentation du capacitaire : création d'une unité de surveillance continue pédiatrique (USCP), extension de l'hôpital de jour pédiatrique et rénovation de l'unité d'hospitalisation de pédiatrie
- Renforcement de la prise en charge de spécialité : neurologie pédiatrique, maladies infectieuses, allergologie, gastro-entérologie, diabétologie, pneumologie
- Maintien de la labellisation « centre de compétences maladies rares », en partenariat avec la médecine interne
- Adhésion au Réseau d'Île-de-France d'Hématologie Oncologie Pédiatrique (RIFOP) et mise en œuvre d'un partenariat

Maternité

- Adaptation des ressources matérielles et humaines à l'activité
- Développement de l'offre de consultations
- Développement de l'activité de cancer du sein, en partenariat avec l'Institut Curie
- Renforcement de la prise en charge psychologique en chirurgie gynécologique
- Hôpital de jour d'obstétrique et projet « Femmes enceintes obèses et précaires »

Réanimation / Néonatalogie

- Regroupement et augmentation des capacités d'hospitalisation en néonatalogie
- Renforcement de la garde de pédiatrie en maternité
- Développement du dépistage de la rétinopathie chez les enfants nés prématurés
- Développement de la prescription informatisée (LOGIPREN => Partenariat GHT)

La Maison des femmes

- Extension de La Maison des femmes



Dr Pascal Bolot
Chef de pôle

« Notre pôle se caractérise par sa dynamique de projets, que ce soit en pédiatrie, en gynécologie obstétrique, en chirurgie infantile ou en néonatalogie. Au sein du pôle Femme - Enfant émane une force humaine incroyable propice au foisonnement de nouveaux projets structurants, tels que le projet de construction d'une maison de la fertilité ou encore le déploiement du logiciel LOGIPREN 2 commun aux hôpitaux de Saint-Denis et de Gonesse, et offrant une interface avec le nouveau dossier patient informatisé et la réalisation de poches de nutrition parentérale pédiatrique au sein de la nouvelle structure de fabrication des parentérales en pharmacie. L'hôpital doit aussi poursuivre son ancrage sur le territoire et collaborer davantage avec l'ensemble des professionnels de santé. La construction d'ici 2028 de l'hôpital universitaire Grand Paris Nord AP-HP, non doté d'un centre périnatal de type 3, constitue un enjeu majeur pour notre GHT. Notre pôle aura une carte à jouer dans cette future collaboration inter-hôpital. »

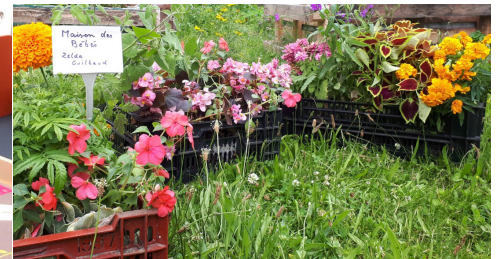
Retour sur le précédent projet médical

Projets réalisés

- Mise en place d'une consultation préconceptionnelle
- Développement de l'unité d'assistance médicale à la procréation
- Amélioration de la prise en charge du diabète gestationnel
- Diversification et amélioration de la préparation à la naissance
- Réorganisation de l'unité de suites de couches
- Instauration du dépistage de la surdité néonatale en maternité
- Renforcement de la pédiatrie de maternité
- Augmentation de la capacité d'hospitalisation en réanimation et unité de soins intensifs (USI)
- Accueil de la fratrie dans le service de réanimation néonatale
- Renforcement des sorties accompagnées de néonatalogie
- Restructuration des urgences pédiatriques
- Développement de l'activité programmée de chirurgie pédiatrique
- Développement de l'activité de brûlologie
- Création d'une unité de prise en charge des mutilations sexuelles
- Ouverture de la Maison des femmes, lieu de prise en charge des femmes en difficulté ou victimes de violences

Les principaux projets du pôle :

- Création d'un Centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP) petite-enfance à Pierrefitte-sur-Seine
- Création d'une plateforme d'inclusion sociale et d'inclusion scolaire (ISIS)
- Création de la première tranche de l'unité Zéphyr, dispositif de soins inclusifs de l'enfant et de sa famille, destiné à l'accueil d'enfants de 2 à 12 ans atteints de troubles graves du développement
- Création du service d'addictologie du Centre Hospitalier de Saint-Denis regroupant le CSAPA, l'ELSA et l'hôpital de jour d'addictologie L'Olivier
- Renforcement des CMP de Saint-Ouen et d'Epinais
- Création d'une équipe mobile adolescent
- Renforcement des unités de périnatalité
- Renforcement des prises en charge des adolescents : Hopital de jour, relocalisation de la Maison des Adolescents.
- Renforcement des CMP de Saint-Denis Ouverture d'une antenne du CMP de Saint-Denis à La Plaine Saint-Denis
- Création d'une unité d'hospitalisation temps plein mère-enfant.



Dr Jean-Pierre BENOIT
Chef de pôle

« Le pôle de pédopsychiatrie - addictologie œuvre à répondre au mieux aux demandes des patients, de leur famille et des professionnels de santé. Le projet médical veille à faciliter l'accès aux soins et à éviter des ruptures de parcours. Certaines unités telles que le CSAPA, la maison du bébé et la maison des adolescents facilitent l'accueil et interviennent dans le champ de la prévention.

Face à la demande croissante de soins psychiques du territoire, les deux services du pôle, le service de pédopsychiatrie et le service d'addictologie cherchent à consolider les structures existantes (CSAPA, ELSA, CMP, unités de périnatalité et d'adolescents).

Les professionnels des différentes unités interviennent en partenariat avec les différents acteurs sociaux et médico-sociaux, et judiciaires, et en soutien des parcours d'inclusion scolaire. »

Retour sur le précédent projet médical

Projets réalisés

- Création d'un centre d'accueil thérapeutique à temps partiel (CATTP) à Pierrefitte-sur-Seine
- Relocalisation des CMP et du CATTP d'Epinais dans de nouveaux locaux

Projets initiés

- Projet de création d'un nouveau dispositif de soins inclusifs de l'enfant et de sa famille, afin d'accueillir de jeunes patients souffrant de troubles du spectre autistique ou d'autres troubles du neurodéveloppement, ainsi que leur famille



Les principaux projets du pôle :

- Création d'un plateau ambulatoire de médecine :
 - Conforter l'activité d'HDJ d'oncologie
 - Développer l'activité de diabétologie
 - Pérennisation-développement de l'activité soins de support / soins palliatifs
- Création d'un hôpital de jour d'alcoologie
- Mise en place du centre de compétence de la drépanocytose de Saint-Denis et du centre de compétence maladies systémiques et auto-immunes rares
- Création d'une unité transversale de nutrition
- Création d'une consultation d'hématologie
- Développement de la prise en charge de la douleur chronique
- Mise en œuvre du projet de pneumologie
- Dépistage et traitement de l'ostéoporose dans les maladies chroniques du foie, notamment la cirrhose
- Renforcement du dépistage et la prise en charge de l'ostéoporose après fracture de fragilité
- Organisation de la coordination des programmes d'éducation thérapeutique
- Renforcement de la prise en charge psychologique dans les secteurs de médecine
- Création d'une consultation et d'un accueil pour les personnes transgenres
- Affectation de numéros de téléphone dédiés aux avis médicaux dans différentes spécialités
- Renforcement de la référence en antibiothérapie (lien GHT)



**Dr Marie-Aude
KHUONG-JOSSES**
Cheffe de pôle

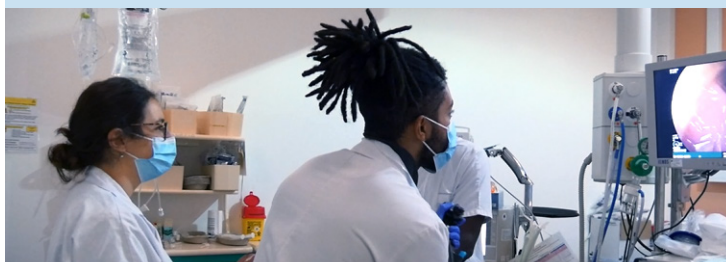
« Le projet médical du pôle de médecine s'articule autour de plusieurs axes, traduisant notre volonté d'adapter notre offre de soins au plus près des besoins du territoire.

La création d'un plateau ambulatoire de médecine regroupant au sein d'une même unité plusieurs spécialités rendra le parcours de soins plus cohérent. Ce projet majeur permettra également le développement de certaines activités : oncologie, diabétologie, soins de support... D'autres projets en lien avec les spécificités de notre bassin de population auront pour but de renforcer les prises en charge : développement d'expertises autour du VIH, de la drépanocytose, de l'asthme, de l'hépatologie, de la tuberculose ou des maladies auto-immunes. Le pôle entend poursuivre ses missions d'enseignement avec l'accueil de nombreux étudiants et investir davantage encore le champ de la recherche clinique. La prise en charge de la précarité demeurera pour les équipes une priorité et un défi quotidiens. Nous nous appliquerons enfin à consolider les partenariats avec la ville et en à créer de nouveaux. »

Retour sur le précédent projet médical

Projets réalisés

- Création d'une consultation multidisciplinaire dédiée à la prévention et la prise en charge des complications affectant les pieds des patients diabétiques
- Création d'un centre intégré de prise en charge des pathologies maternelles en cours de grossesse
- Création d'une équipe mobile de référence antibiotique avec Hotline disponible pour le Centre Hospitalier de Saint-Denis et les partenaires de ville
- Création de numéros dédiés raccourcis pour les avis spécialisés
- Informatisation des formulaires d'éducation thérapeutiques du patient infecté par le VIH
- Développement de l'éducation thérapeutique pour les patients atteints de syndromes drépanocytaires majeurs
- Ouverture d'un hôpital de jour d'alcoologie sur le site de l'hôpital Casanova



Les principaux projets du pôle :

- Renforcer la visibilité et augmenter l'activité oncologique multi-organes
- Renforcer la filière de soins en chirurgie bariatrique
- Améliorer et humaniser les conditions d'accueil des patients, notamment en hospitalisation
- Poursuivre le développement de la chirurgie ambulatoire
- Initier la réflexion sur la prise en charge péri-opératoire du col du fémur de la personne âgée
- Développer l'activité « voix » en ORL
- Renforcer l'activité d'urologie (lien GHT/ Bichat)
- Engager une réflexion sur la mise en œuvre au Centre Hospitalier de Saint-Denis de la chirurgie robotisée (lien GHT)
- Renforcer la coopération Ville-Hôpital



Dr Philippe BARIL
Chef de pôle

« Notre mission première consiste à proposer une prise en charge chirurgicale de qualité et de proximité au sein d'une structure publique ouverte à tous, sans distinction de revenu. Le projet du pôle est axé sur le développement et la modernisation de son offre chirurgicale. Il octroie à la chirurgie une part grandissante dans la prise en charge des cancers (sein, ORL, voies digestives...). Il prévoit le recours à des techniques chirurgicales innovantes, minimales invasives et moins douloureuses, telles que la chirurgie robotique dont les indications vont s'étendre à l'avenir. L'utilisation croissante de ces nouvelles technologies, qui constitue l'objectif prioritaire du pôle, doit permettre la réduction des durées d'hospitalisation, et favoriser ainsi le développement de l'ambulatoire. Il est impératif de nous saisir de ces évolutions pour nous inscrire dans un cercle vertueux, au bénéfice de nos patients et de nos personnels. Enfin, nous poursuivrons notre action en faveur d'une organisation plus efficiente, à la fois au sein du pôle et avec l'ensemble des acteurs concourant à la prise en charge du malade. »

Retour sur le précédent projet médical

Projet réalisé

- Accompagner l'augmentation d'activité de chirurgie ambulatoire

Projets initiés

- Asseoir le développement et les compétences de la chirurgie viscérale
- Renforcer et diversifier la chirurgie orthopédique
- Accompagner l'extension du service d'ophtalmologie
- Affermir l'activité d'ORL (consultations + chirurgie)



Les principaux projets du pôle :

- Développer l'activité ambulatoire de neurologie dans le cadre du plateau ambulatoire du pôle de médecine
- Développer et améliorer les prises en charge par filières du service de neurologie : épilepsie, la maladie de Parkinson, neuro-oncologie, sclérose en plaques (SEP), neuro-vasculaire, sclérose latérale amyotrophique (SLA), Céphalées et Démences, maladies neuroinfectieuses, neuropathies périphériques
- Projet Thrombectomie
- Renforcer les liens Ville-Hôpital
- Mise à niveau du plateau technique de rééducation de l'hôpital Delafontaine
- Créer un espace de simulation de la vie quotidienne (appartement thérapeutique) sur le site de l'hôpital Casanova
- Augmentation du capacitaire de l'hôpital de jour MPR et de l'hospitalisation à domicile (HAD) en MPR



Dr Thomas DE BROUCKER
Chef de pôle

« L'objectif global du pôle est tourné vers l'efficience de la filière neuro-vasculaire, dont le fonctionnement optimal repose sur la synergie entre la neurologie et la médecine physique - rééducation. Doté d'un personnel médical d'excellence, le pôle va poursuivre au cours des prochaines années le développement de ses activités, notamment par la mise en place de surspécialités neurologiques, l'amélioration de la prise en charge de certaines pathologies (AVC, sclérose en plaques, maladie de Parkinson...), l'accroissement de l'hospitalisation alternative, l'extension des moyens existants et ressources médicales / paramédicales (kinésithérapeutes, orthophonistes...), l'inauguration d'un appartement thérapeutique... Le pôle s'inscrit dans le projet phare d'établissement que représente le plateau ambulatoire de médecine, pour l'amélioration de la prise en charge des maladies neurologiques chroniques. Une unité de rééducation post-réanimation verra le jour au sein de l'hôpital, qui complétera l'offre de soins. Les médecins continueront à consacrer une place importante à la formation, tant en interne qu'à l'extérieur de l'hôpital, et comptent intensifier leur activité de recherche clinique. Dans la perspective de l'ouverture de l'hôpital universitaire Grand Paris Nord AP-HP, le pôle se donnera les moyens de conserver son rang d'acteur de premier plan dans le paysage de la neurologie francilienne. »

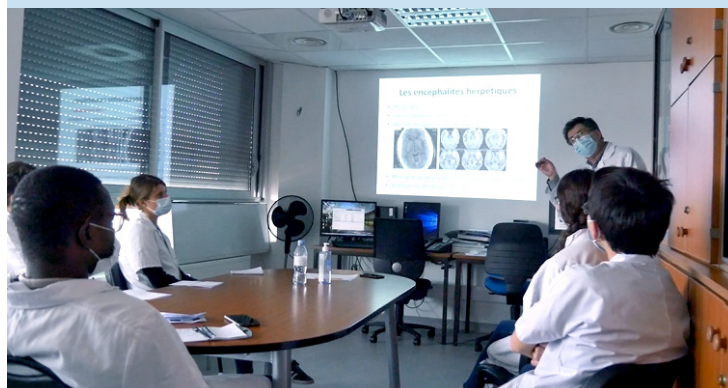
Retour sur le précédent projet médical

Projets réalisés

- Restructuration du service et renforcement de ses capacités
- Mise en place d'une consultation « mémoire »
- Création d'un nouveau plateau technique de kinésithérapie, à la disposition des kinésithérapeutes exerçant dans l'établissement sous forme salariée ou libérale

Projets initiés

- Doublement de la capacité d'accueil de l'hospitalisation à domicile (HAD)



Les principaux projets du pôle :

- Finalisation du projet d'humanisation de l'USLD
- Extension des plages de consultation " mémoire "
- Labellisation de l'éducation thérapeutique des aidants des malades d'Alzheimer
- Création d'une équipe mobile extra-hospitalière
- Amélioration du parcours de prise en charge de la personne âgée opérée en orthopédie en lien avec le service d'orthopédie du Centre Hospitalier de Saint-Denis
- Requalification de l'EHPAD :
 - Ouverture de 15 lits supplémentaires de court séjour gériatrique (CSG) à orientation géronto-psychiatrique
 - Extension de la capacité des soins de suite et de réadaptation (SSR) gériatriques par ouverture de 15 à 20 lits supplémentaires, à visée palliative
 - Transformation de 20 lits d'EHPAD en une unité d'hébergement renforcé (UHR)



Dr Tawfik BOUGHALEM
Chef de pôle

« Au Centre Hospitalier de Saint-Denis, depuis plus de 25 ans, la gériatrie est en constant développement afin de répondre au défi du vieillissement de la population et aux besoins de nos aînés. Les projets du pôle de gériatrie visent le renforcement de notre offre de soins et l'amélioration des conditions d'accueil de nos patients. En témoignent le projet de création d'une unité de court séjour gériatrique à orientation psycho-gériatrique à l'hôpital Casanova ainsi que les travaux d'extension et d'humanisation de l'unité de soins de longue durée (USLD), permettant la réduction du nombre de chambres doubles et l'augmentation du nombre de chambres seules. De plus, une équipe mobile extrahospitalière de gériatrie s'est constituée au printemps 2021 pour consolider notre service de soins. En coopération avec le pôle de chirurgie, nous travaillons également à l'amélioration et la structuration de la prise en charge des patients âgés opérés en orthopédie. »

Retour sur le précédent projet médical

Projets initiés

- Renforcement de l'équipe médicale de l'unité de soins de suite gériatriques

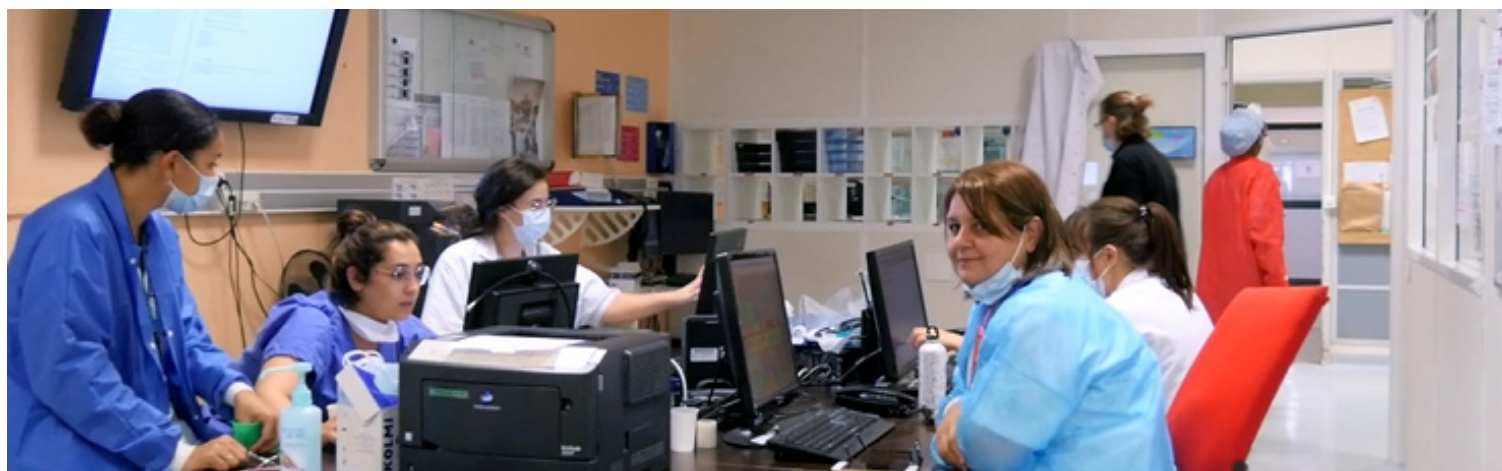
Projets en cours de réflexion

- Consolidation de l'équipe paramédicale en court séjour gériatrique
- Renforcement de l'équipe mobile de gériatrie
- Création d'une unité intersectorielle d'hospitalisation en géronto-psychiatrie
- Mise en place d'une unité de géronto-psychiatrie au bénéfice de la filière gériatrique
- Création au sein de l'EHPAD d'une unité d'accueil dédiée aux jeunes patients dépendants, en attente d'une orientation médico-sociale



Les principaux projets du pôle :

- Rapprochement des équipes médicales et paramédicales du SMUR et instauration de la polyvalence entre les deux unités
- Projet Urgences 2024, en lien avec la tenue à Paris des Jeux Olympiques en 2024
- Mise en adéquation des effectifs au regard de l'activité des urgences adultes
- Création, en partenariat avec Ville Evrard, d'une unité CAC-CRUPA centre d'accueil et de crise dédié aux patients présentant des troubles psychiatriques
- Création d'une unité de SRPR (soins de rééducation post-réanimation)



Dr Daniel DA SILVA
Chef de pôle

« Notre objectif pour les prochaines années est de tendre vers une organisation à la fois plus fine et plus flexible, afin d'adapter au mieux nos ressources aux besoins du pôle. Les contraintes et les difficultés qui pèsent sur les structures hospitalières, notamment en matière de recrutement paramédical, impliquent un réajustement quant à notre mode de fonctionnement. Ainsi, la coopération au sein des équipes paraît incontournable face aux mutations qui s'opèrent, dont certaines se sont accélérées depuis la crise sanitaire. »

Le pôle va poursuivre sa dynamique de développement dans une volonté d'amélioration des prises en charge, comme en témoignent les projets engagés : augmentation du nombre de lits de surveillance continue ; création d'un service de rééducation post-réanimation neurologique ; la mise en place d'une consultation post-réanimation ayant vocation à dépister les syndromes post-réanimation comprenant toute séquelle fonctionnelle en lien avec la réanimation ou les syndromes de stress post-traumatique liés au séjour en réanimation ; projet Urgences 2024, nécessitant une mise aux normes du service ainsi que des remaniements visant à adapter l'accueil et la prise en charge des patients aux besoins et aux enjeux actuels en tenant compte des évolutions démographiques de notre territoire. »

Retour sur le précédent projet médical

Projets réalisés

- Mise en place d'une infirmière d'accueil et d'orientation (IAO) aux urgences adultes
- Restructuration architecturale du service de réanimation
- Extension de l'activité de la salle d'explorations fonctionnelles

Projets initiés

- Création d'une unité de cardiologie de liaison, de consultations et d'explorations fonctionnelles



Les principaux projets du pôle :

- Réorganisation de l'activité de microbiologie en lien avec l'acquisition du spectromètre de masse de type MALDI-TOF
- Extension de l'acheminement des prélèvements de biologie par pneumatique
- Développement de la biologie moléculaire infectieuse (lien avec HUPSSD)
- Mise en place de la prescription connectée des examens biologiques
- Renouvellement des équipements d'imagerie médicale
- Mise en place de rangements type plein-vidé pour les dispositifs médicaux stériles
- Automatisation et extension du nombre de lits en dispensation nominative pour l'hôpital de Casanova (en lien GHT)
- Déploiement d'armoires de stockage des médicaments sécurisées et informatisées dans certains services de soins
- Construction d'une nouvelle stérilisation
- Construction d'une nouvelle unité de production de nutrition parentérale à visée néonatale



Dr Fatima KADDARI
Cheffe de pôle

« Le projet du pôle médico-technique est essentiellement tourné vers la modernisation de ses infrastructures et l'automatisation de ses activités. Ces évolutions ont pour objectif l'amélioration de son organisation et de l'ergonomie de travail, le développement d'activités nouvelles en lien avec les besoins et la spécialisation des services de soins, la gestion efficiente des demandes et la diminution des délais de réponse aux prescriptions médicales. L'enjeu final n'étant autre que l'optimisation de la prise en charge du patient. Face aux enjeux réglementaires auxquels nos activités sont soumises, le respect des normes et la traçabilité représentent également un axe central du projet de pôle. »

Retour sur le précédent projet médical

Projets réalisés

- Développement de divers projets du service d'imagerie médicale, en coopération avec le service informatique
- Elargissement de l'offre de soins d'imagerie médicale
- Installation d'une unité de médecine nucléaire à l'hôpital Delafontaine
- Réorganisation et robotisation du laboratoire de biologie médicale
- Optimisation de la réception centrale du laboratoire
- Mise en œuvre de l'analyse pharmaceutique des prescriptions, en lien avec l'informatisation de la production des soins
- Amélioration de la gestion des déchets, en collaboration avec la direction de la logistique



© Jacky Yves Manço

Ouverture de l'hôpital vers la ville

Dans le cadre de l'ouverture de l'hôpital vers la ville, plusieurs actions prioritaires sont identifiées. Elles visent à renforcer et optimiser le lien entre l'hôpital et son territoire par une bonne coordination des parcours de soins et le renforcement de la collaboration entre professionnels hospitaliers et libéraux. Au cœur de la stratégie du système de santé, l'amélioration du maillage territorial constitue un axe principal du projet médical.

Principaux axes

- Poursuivre les partenariats engagés dans le cadre des contrats locaux de santé (CLS) et de la communauté professionnelle de territoire (CPTS)
- Développer l'offre de formation hospitalière à destination des professionnels de ville
- Développer les relations avec les universités Paris VII / Paris XIII et les IFSI
- Consolider le partage de temps médical entre la ville et l'hôpital
- Renforcer le lien entre les urgences hospitalières et la ville
- Faciliter l'accès aux spécialistes pour les professionnels de ville
- Améliorer la communication à destination des médecins généralistes en ce qui concerne les patients hospitalisés
- Réserver des plages horaires dédiées aux professionnels de ville sur le logiciel de prise de rendez-vous en ligne

Dr Régis COHEN - Responsable médical Ville - Hôpital

« Outre la consolidation des coopérations existantes, le projet médical 2020 – 2024 devra s'attacher à développer de nouvelles synergies et complémentarités qui permettront de renforcer le maillage territorial. Dans le contexte actuel de pénurie médicale, l'amélioration de la communication et la mobilisation de tous les acteurs est fondamentale pour fluidifier les circuits ville – hôpital. Il nous faut impulser une dynamique d'échanges et nous donner les moyens de nous rencontrer autour d'enjeux communs. Nous devons aussi identifier de nouveaux relais et développer les prises en charge de proximité pour répondre au mieux aux besoins de la population. »

Le parcours du patient externe

Le plateau de consultations externes enregistre chaque année 185 000 passages en moyenne. Une gestion globale rigoureuse et une bonne coordination des différents intervenants sont essentielles à la qualité de l'accueil et de la prise en charge. L'organisation du service repose sur la structuration et la rationalisation du parcours patient.

Principaux axes

- Diminution des temps d'attente aux caisses
- Déploiement de l'outil de prise de rendez-vous en ligne
- Simplification de la prise de rendez-vous aux accueils des consultations
- Elaboration et application d'un protocole pour la prise des rendez-vous urgents
- Optimisation de l'utilisation des locaux de consultation tout au long de la semaine
- Amélioration de la communication sur l'offre de soins à destination du patient externe
- Développement de la poly compétence des agents d'accueil des consultations externes
- Amélioration de l'organisation des secrétariats médicaux du plateau de consultations externes, en vue d'optimiser le circuit de la frappe de courriers et comptes-rendus
- Réorganisation du secteur des prélèvements de biologie médicale des patients externes
- Amélioration du rendu des résultats de biologie médicale aux médecins de ville

Dr Nouredine SEKKACH (à gauche) et Dr Alexis MANDELCAJG (à droite) - Médecins coordinateurs des consultations externes



« L'enjeu prioritaire des prochaines années porte sur la restructuration et l'agrandissement du plateau de consultations externes au regard de l'augmentation de l'activité et du développement de nouvelles spécialités. Parallèlement, il nous faut développer davantage encore les coopérations avec la ville, qui participeront à une meilleure coordination du parcours de soins du patient externe. Nous poursuivrons également divers chantiers de réorganisation interne, visant notamment à fluidifier le parcours patient et optimiser l'utilisation des ressources, dans une démarche constante d'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge. Nous devrions également assister au développement de la téléconsultation dans certaines disciplines. »



Centre Hospitalier de Saint-Denis

Hôpital Delafontaine
2, rue du Docteur Pierre Delafontaine
93200 Saint-Denis

 **01 42 35 61 40 (standard)**

Hôpital Casanova
11, rue Danielle Casanova
93200 Saint-Denis

 **01 42 35 61 40 (standard)**

 ch-stdenis.fr

 Centre Hospitalier de Saint-Denis

 GHT Plaine de France

 Centre Hospitalier de Saint-Denis